

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK –KARBANTARTÁSI ÉRTESÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A karbantartási értesítési szolgáltatásnak az előfizetéssel rendelkező ügyfelekre vonatkozó, általános felhasználási feltételei a következők:

1 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

„**Alkalmazás**”: az az okostelefonon vagy táblagépen elérhető MyBrand alkalmazás, amelyen keresztül az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltatást, és beállíthatja a vonatkozó konfigurációkat.

„**Értékesítő márkakereskedés**”: a Gépjármű gyártójának hálózatába tartozó, annak jóváhagyásával rendelkező kereskedés, amely jogosult ilyen gépjárműveket értékesíteni.

„**Figyelmeztetés**”: a Gépjármű Telematikai egységéből továbbított műszaki adatok felhasználásával a Szolgáltató informatikai rendszere által generált figyelmeztetés, valamint az ahhoz kapcsolódó tájékoztatás.

„**Gépjármű**”: Peugeot márkájú gépjármű, amely a szükséges műszaki specifikációval rendelkezik, amelyet Magyarországon értékesítettek és helyeztek forgalomba, és amelyet alapfelszereltségként vagy opcióként a Szolgáltatással kompatibilis Telematikai egységgel szereltek fel.

„**Gyártó**”: a Gépjármű gyártója

„**Márka**”: a Gyártó érintett autómárkája

„**Márkaszervíz**”: a Gépjármű gyártójának hálózatába tartozó, annak jóváhagyásával rendelkező javítóműhely, amely jogosult javítási és karbantartási szolgáltatásokat végezni a Gépjárművön.

„**MyBrand**”: az Alkalmazásnak a Gépjármű Márkához igazodó elnevezése, pl. MyPeugeot

„**Over the Air**” technológia: fizikai (vezetékes) hálózati kapcsolat nélkül (pl. GSM 4G vagy WiFi kapcsolaton keresztül) megvalósuló kommunikáció.

„**Preferált márkaszervíz**”: az a Márkaszervíz, amelyet az Ügyfél az Alkalmazáson belüli felhasználói fiók létrehozása során megjelöl. Amennyiben az Ügyfél Alkalmazásban lévő felhasználói fiókjában nem jelölt meg Márkaszervízt, akkor az Értékesítő márkakereskedés (amely a Gépjármű megvásárlásakor a megrendelésen szerepelt) tekintendő Preferált márkaszervíznek.

„**Szolgáltatás(ok)**”: a Szolgáltató által az Ügyfél részére biztosított karbantartási értesítési szolgáltatás, részletesen ld. az alábbi 2. pont alatt.

„**Szolgáltató**”: a PSA Automobiles SA (bejegyzett székhelye: 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország.)

„**Telematikai egység**”: a Gépjárműbe beszerelt készülék, amelynek piaci elnevezése Connect Box vagy Connect SOS, és amely egyrészt magában foglal egy integrált SIM-kártyát, másrészt alkalmas arra, hogy a Szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen Gépjármű adatokat továbbítsa.

„**Ügyfél**”: a Gépjármű használója, függetlenül attól, hogy a Gépjármű tulajdonosának vagy pénzügyi lízing esetén lízingbe vevőjének minősül-e.

„**Weboldal**”: a Gépjármű Márka weboldalának „kapcsolódás” menüpontjában feltüntetett internetes címen keresztül elérhető portál, amelyen az Ügyfél megtalálhatja a Szolgáltatás jellemzőire, funkcióira és üzemeltetésére vonatkozó további információkat, valamint a Szolgáltatásnak a Gépjárművet értékesítő országtól, illetve a Gépjármű típusától függő elérhetőségét és lefedettségét.

2 SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

2.1 Általános – a különböző felek szerepe

A Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatást, ezért a Szolgáltatás biztosítására vonatkozó szerződés (amelynek része jelen Általános Felhasználási Feltételek dokumentum) a Szolgáltató és az Ügyfél között jön létre.

A Gépjárművet az Értékesítő márkakereskedés értékesíti az Ügyfél számára.

Az Értékesítő márkakereskedés a Szolgáltatás tekintetében a különböző tevékenységek vonatkozásában a Szolgáltató képviseletében és nevében jár el. Az Értékesítő márkakereskedés például a Gépjármű értékesítése során informálja az ügyfelet a regisztráció menetéről, melyet az ügyfél egyénileg elvégezhet tetszőleges időpontban. A regisztráció során elfogadja ezen, illetve az applikációban feltüntetett Adatkezelési szabályokat is.

2.2 A hálózati kommunikációs kapcsolat automatikus aktiválása

Miután az Ügyfél regisztrált a Szolgáltató által biztosított valamely online szolgáltatásra (pl. a Szolgáltatásra), hálózati kommunikációs kapcsolat jön létre a Gépjármű és a vonatkozó eszközt kezelő szerver között, amely kapcsolatot a rendszer fenntartja annak érdekében, hogy az online szolgáltatás(ok) biztosításához szükséges adatok elérhetőségét biztosítsa. A legtöbb esetben ez a hálózati kommunikációs kapcsolat automatikusan aktiválódik. Bizonyos esetekben ugyanakkor egy márkakereskedésnek kell fizikailag aktiválnia ezt a kapcsolatot. Kérjük, további tájékoztatásért vegye fel a kapcsolatot ügyfélkapcsolati munkatársainkkal (amelynek részleteiről az alábbi 12. pont alatt olvashat.)

Amennyiben az Ügyfél szabályozni szeretné a továbbított adatokat, bármikor módosíthatja a Gépjárműre vonatkozó, idevágó Adatkezelési beállításokat, ezzel

korlátozva az érintett adatok kiadását. Az érintett Adatkezelési beállítások módosításának módja a Gépjármű felszereltségétől függően eltérhet. Kérjük, további információkért olvassa el a Gépjármű Felhasználói Kézikönyvét / Használati Utasítását, illetve szervízfüzetét vagy vegye fel a kapcsolatot Ügyfélkapcsolati munkatársainkkal!

Amennyiben az Ügyfél az adatok továbbításának korlátozása mellett dönt, ezzel korlátozhatja a Szolgáltatás nyújtását.

A kapcsolat létrehozásához, az eszközök szabályozásához, a szoftverek és firmware-ek frissítéséhez, valamint a hibákodok kezeléséhez szükséges adatok továbbítását nem befolyásolják az Adatkezelési beállítások.

Az Ügyfelek vállalják, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő, vagy a Gépjárműben helyet foglaló személy(ek)e)t tájékoztatják arról, hogy adatgyűjtés és -továbbítás történik. Az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy az Ő felelősségük törölni minden olyan, rájuk vonatkozó adatot, amelyet a Gépjármű rendszerébe bevitték és ott tárolásra kerülnek.

2.3 Szolgáltatás leírása

Amennyiben egy Figyelmeztetés révén szükségessé válik, hogy a Gépjárművel szerelő foglalkozzon, az Ügyfél értesítést kap, amelyben lehetőséget kínálunk számára, hogy időpontot foglaljon Preferált márkaszervízben.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, valamint a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben értesíti őt.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, az értesítést követően a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor (A gépjármű vásárlásakor az értékesítőtől kapott instrukciók segítségével elvégzett regisztrációt követően) a megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben kapja meg.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, az értesítést a Szolgáltatásra történő feliratkozáskor (Az értékesítőtől kapott instrukciók segítségével elvégzett regisztrációt követően) a megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben kapja meg.

Amennyiben az Ügyfél sem az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, sem e-mail címmel nem rendelkezik, az értesítést a Weboldalon, az Ügyfél személyes felhasználói fiókjának létrehozásakor, vagy a Gépjármű vásárlásakor, a megrendelő lapon megadott mobiltelefonszámra küldött SMS üzenetben kapja meg.

Az Ügyfél részére így elküldött értesítés egy, az online időpontfoglaló rendszerre vezető linket tartalmaz, amelyen keresztül az Ügyfél online foglalhat időpontot az általa kiválasztott Márkaszervízbe.

Amennyiben az Ügyfél sem az Alkalmazásban felhasználói fiókkal, sem e-mail címmel, sem mobiltelefonszámmal nem rendelkezik, akkor az Ügyfélkapcsolati munkatársak vagy Preferált márkaszervíz a megadott vezetékes telefonszámon fogja őt felhívni. Az Ügyfelet a Weboldalon létrehozott személyes ügyfélfiókban, vagy a Gépjármű vásárlása során, a megrendelő lapon általa megadott vezetékes telefonszámon hívjuk annak érdekében, hogy időpontot egyeztessünk vele az általa kiválasztott Márkaszervízbe.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásra történő feliratkozás során (a Weboldalon, vagy a Gépjármű vásárlásakor, a megrendelő lapon) megadja e-mail címét, részére havi rendszerességgel jelentést küldünk, amelyben összegezzük a jelentés dátumát megelőző 30 nap során, a Gépjárművéhez kapcsolódóan esetleg generált Figyelmeztetéseket.

Figyelem: a fent ismertetett digitális értesítésekben szereplő Figyelmeztetések bizonyos országokban nem elérhetők, ld. az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a 3. mellékletben. Ezen országokban az Ügyféllel kizárólag az Ügyfélkapcsolati munkatársak vagy Preferált márkaszervíze veszi fel a kapcsolatot, kizárólag mobil vagy vezetékes telefonon keresztül. Ezért a félreértések elkerülése érdekében tájékoztatjuk az Ügyfelet, hogy ebben az esetben a fentiekben említett havi összegző jelentés elküldésére sem kerül sor.

A szervizidőpont kizárólag az Ügyféllel történt egyeztetést és jóváhagyását követően kerül lefoglalásra, a beavatkozásra az Ügyfél által választott, Magyarország területén működő Márkaszervízben kerül sor. Amennyiben a Gépjármű nem Magyarországon tartózkodik, hanem a 3.3 pontban ismertetett országok valamelyikében, akkor az Ügyfélnek Magyarországra történő hazatérését

követő időpontra ajánlunk szervizidőpontot, vagy javasoljuk az adott országban rendelkezésre álló Assistance szolgáltatás (más néven Országúti segélyszolgálat) igénybevételét.

A Figyelmeztetés rögzítése és értelmezése a Telematikai egység által a Gépjárműből a Szolgáltató informatikai rendszere részére továbbított műszaki információk alapján történik.

Ezen információk alapján a következő egységek valamelyike vonatkozásában kerülhet sor Figyelmeztetésre:

- Gépjármű-karbantartási rendszer (pl. szervizlámpa)
- Biztonsági rendszerek (pl. légzsákok)
- Vezetést támogató rendszer (pl. ESP)
- Hajtáslánc (beleértve a motort)
- Fékrendszer (pl. ABS)
- Folyadékszintek (pl. olajszint)

Amennyiben a fentiek közül bármilyen egység hiányzik a Gépjárműből, vagy technikailag nem képes Figyelmeztetést küldeni, akár a modell, akár a Gépjármű felszereltsége miatt, akkor az adott egységre vonatkozóan nem kerül elküldésre Figyelmeztetés.

3 A FIGYELMEZTETÉS TOVÁBBÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ELŐFELTÉTELEK

3.1 Aktiválási időszak

A Szolgáltatást a Szolgáltatásra történő feliratkozás dátumától számított 9 napon belül, a Gépjármű távoli konfigurálását követően aktiváljuk. A konfigurációs időszak alatt a Gépjárművet legalább három (3) napon keresztül rendszeresen kell használnia az Ügyfélnek, méghozzá mobil lefedettséggel rendelkező területen. Az Ügyfélnek a Szolgáltatás aktiválásához valós telefonszámot kell megadnia a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatásra történő feliratkozáshoz nincs szükség e-mail címre. Amennyiben azonban az Ügyfél a Weboldalon keresztül regisztrál a Szolgáltatásra, meg kell adnia egy e-mail címet ahhoz, hogy kapcsolódhasson a weboldali felhasználói fiókjához, ebben az esetben ez az e-mail cím kerül alkalmazásra. Hasonlóképpen, amennyiben az Ügyfél az Értékesítő márkakereskedésnél regisztrál a Szolgáltatásra, akkor az Értékesítő márkakereskedés részére megadott e-mail címet fogjuk használni.

3.2 Üzemelési feltételek

A Gépjármű műszaki adatai és a Figyelmeztetések kizárólag az alábbi feltételek teljesülése esetén tudnak továbbításra kerülni:

- A Gépjármű motorjának járnia kell, a Gépjárműnek mobil hálózati lefedettséggel rendelkező (műszaki, légköri vagy domborzati akadályoktól mentes) helyen kell tartózkodnia.
- Amennyiben a Gépjármű motorja áll, vagy a Gépjármű mobil hálózati lefedettséggel nem rendelkező helyen tartózkodik, a rendszer tárolja az információt, és akkor továbbítja azt, miután a motort újra beindították, vagy miután a Gépjármű legközelebb mobil hálózati lefedettségu területre ér.
- A Telematikai egységnek, illetve az annak működéséhez szükséges egységeknek balesetből, lopásból vagy bármely egyéb eseményből fakadó sérülésektől mentesnek kell lenniük
- az Ügyfél telefonjának (amelynek telefonszámát az Ügyfél a Szolgáltató részére megadta) bekapcsolva kell lennie, és a mobil hálózatra kell csatlakoznia.

Ezért a félreértések elkerülése érdekében rögzítésre kerül, hogy a fenti 2.3 pontban említett, havi rendszerességű jelentés nem feltétlenül tartalmazza az összes releváns adatot, amennyiben a fenti feltételek nem teljesültek maradéktalanul.

A legjobb szolgáltatási élmény érdekében javasoljuk, hogy a fentiekben túl az Ügyfél adjon meg egy e-mail címet, valamint töltse le az Alkalmazást okostelefonjára.

3.3 Területi lefedettség

A Figyelmeztetések észleléséhez és értelmezéséhez szükséges műszaki információkat a Gépjármű csak a következő országokban tudja továbbítani (feltéve, hogy a Gépjármű mobiltelefonos hálózati lefedettséggel rendelkező területen tartózkodik): Franciaország, Spanyolország, Portugália, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Magyarország, Németország, Ausztria, Svájc, Olaszország, Lengyelország, Cseh Köztársaság, Szlovákia, Dánia, Egyesült Királyság, Svédország és Norvégia.

4 A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató a Szolgáltatást az aktiválási időszak kezdetétől (ld. a fenti 3.1 pont alatt) számított, a Gépjárműre vonatkozó hároméves szerződéses jótállás lejártáig tartó időtartamon keresztül biztosítja.

Ezen szolgáltatási időszak során a Szolgáltatás automatikusan megszűnik, vagy teljesítménye romolhat, amennyiben a biztosításához szükséges kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhetők vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G hálózatok lekapcsolása miatt, amelyről a telekommunikációs szolgáltatók saját hatáskörükben hoznak döntést. A Szolgáltatás megszűnésére vonatkozó tájékoztatást annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszük a Peugeot weboldalon.

Amennyiben a fentiek szerinti, idő előtti megszűnés nem következik be, a fentiekben meghatározott, legfeljebb 3 éves szolgáltatási időszakot követően a Szolgáltatás határozatlan időre meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a Gyártó jogosult azt bármikor, indoklás nélkül megszüntetni. A megszűnésre vonatkozó tájékoztatást annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal közzéteszük a Peugeot weboldalon.

A szerződés időtartama alatt:

- a Szolgáltatás oly formában módosulhat (a módosítást akár a távolból végrehajtva), hogy megfeleljen a rá vonatkozó jogszabályok esetleges változásainak, illetve, hogy további Figyelmeztetésekkel bővítésre kerüljön, vagy, hogy alkalmazkodjon a műszaki lehetőségekben vagy az Ügyfelek általános elvárásaiban bekövetkezett változásokhoz.
- A Szolgáltató emellett megszüntetheti a Szolgáltatást annak érdekében is, hogy az abban foglalt funkciókat egy új szolgáltatás keretein belül biztosítsa.

- A Szolgáltatás-frissítések, illetve a Szolgáltatás helyébe lépő, új szolgáltatás elérhetőségének feltétele lehet, hogy az Ügyfél kifejezetten elfogadja a vonatkozó felhasználási feltételek új változatát.

5 KORLÁTOZÁSOK - FELELŐSSÉG

5.1 Korlátozások

A Figyelmeztetések és az azokhoz kapcsolódó információk nem fednek le minden lehetséges meghibásodást és egységet, hanem kizárólag a fenti 2. pontban meghatározott egységek által generált Figyelmeztetésekre terjednek ki, feltéve, hogy az adott Gépjárműben megtalálható a kérdéses egység.

A Figyelmeztetések észlelése és az ehhez kapcsolódó Ügyfél kapcsolatfelvételi információk kizárólag tájékoztatás céljára szolgálnak. Fennállásuk nem mentesíti a Gépjármű felhasználóját a következők alól:

- a Gépjármű felhasználói kézikönyvében / használati utasításában, illetve szervízfüzetében leírtak betartása,
- a Gépjármű kilométer-számlálóján megjelenő futásteljesítménynek, az idő múlásának, a Gépjármű műszeregségén megjelenő figyelmeztetéseknek, a folyadékszinteknek, a Gépjármű általános állapotának, illetve a meghibásodásra vagy műszaki hibára utaló bármely egyéb jelzésnek vagy tünetnek a megfigyelése, majd ennek alapján a megfelelő intézkedések meghozatala, különös tekintettel a kötelező műszaki beavatkozások elvégzésének biztosítására.

A mobiltelefon-hálózati lefedettség, a tartózkodási hely domborzati és légköri jellemzői bizonyos helyszíneken, bizonyos időpontokban korlátozhatják a Szolgáltatás működését, ami kívül esik a Szolgáltató hatáskörén.

5.2 Felelősség

A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Szolgáltatás rendelkezésre állását, ugyanakkor a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatás fennakadásoktól és hibáktól mentesen üzemelni fog és elérhető lesz. A Szolgáltatás igénybevétele teljes mértékben az Ügyfél felelőssége, aki ezért teljeskörűen helytáll harmadik személyek jogainak megsértéséért, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a személyhez fűződő jogok és a magánélethez való jog megsértésére, amely a Szolgáltatásnak az Ügyfél vagy a Gépjármű bármely egyéb felhasználója általi igénybevételéből egyaránt eredhet.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, amennyiben az Ügyfél az igénybevétel helyén hatályban lévő jogszabályokkal, illetve előírásokkal ellentétes módon használja a Szolgáltatást, illetve amennyiben az Ügyfél vagy bármely harmadik személy nem megfelelően vagy nem rendeltetés szerűen használja a Szolgáltatást, illetve nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevételehez kapcsolódóan megszerzett információk pontosságáért vagy egyéb jellemzőiért.

Hasonlóképpen, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő kommunikációs hálózat fennakadásaiért, illetve a Szolgáltatásnak a távközlési szolgáltató hibájából bekövetkező, teljes vagy részleges rendelkezésre nem állásáért, illetve az adatátvitel biztonságos természetét érintő, a Szolgáltató hibájából bekövetkező problémákért, illetve a Telematikai doboz és a kapcsolódó alkatrészek balesetben vagy egyéb esemény során bekövetkező teljes vagy részleges minőségromlásáért, illetve megsemmisüléséért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Ügyfél által megadott telefonszám vagy e-mail cím téves, érvénytelen, nem működőképes, vagy a beérkező üzenetek tárhelye megtelt, ami az értesítés közlését megghiúsítja.

A Szolgáltató nem korlátozza, illetve nem zárja ki saját felelősségét a következők tekintetében:

- a) saját maga, illetve alkalmazottai, megbízottjai vagy alvállalkozói által a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért;
- b) Szolgáltató általi csalás vagy szándékos megtévesztés;
- c) az Ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályoknak a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó megsértése; valamint
- d) a Magyarország jogszabályai alapján hibásnak számító termékek, amelyek esetében a felelősség nem zárható ki.

6 VIS MAIOR

Egyik fél részéről sem számít jelen megállapodás megszegésének, illetve egyik fél sem tartozik felelősséggel a vállalt kötelezettségeinek késedelmes vagy elmaradt teljesítése miatt, amennyiben ez a késlekedés vagy elmaradás olyan eseményeknek, körülményeknek vagy egyéb okoknak tudható be, amelyek a felek észszerű ellenőrzésén kívül esnek, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a következőket:

- közhatalmi szervek olyan természetű előírása, amely a Szolgáltatás biztosításához szükséges mobil távközlési szolgáltatás részleges vagy teljes felfüggesztését eredményezi; vagy
- a távközlési szolgáltatók által biztosított kommunikációs eszközök akadályoztatásából vagy fennakadásából fakadó teljes vagy részleges

üzemhiba; avagy a Szolgáltatót vagy beszállítóit érintő sztrájk vagy iparági jogvita.

7 DEAKTIVÁLÁS – A SZOLGÁLTATÁS IDŐ ELŐTTI MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a távolból megszüntesse a Szolgáltatást a következő esetekben:

- amennyiben az Ügyfél a pénzügyi lízingszerződés futam idejének végén nem szerzi meg a Gépjármű tulajdonjogát,
- amennyiben az Ügyfél átruházza vagy értékesíti a Gépjárművet,
- a Gépjármű megsemmisülése esetén,
- a Gépjármű ellopása, illetve a Gépjármű totálkárossá válását eredményező baleset esetén,
- amennyiben a Szolgáltató vagy annak képviselője egy értesítés kapcsán az Ügyfél által a Szolgáltató részére legutóbb megadott telefonszámon keresztül megkísérli elérni az Ügyfelet, ám a telefont felvevő személy arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy már nem ő a Gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa.

A fent felsorolt események bármelyikének bekövetkezése esetén az Ügyfél köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a 2. számú mellékletben megtalálható nyomtatvány kitöltésével, vagy az Ügyfélkapcsolati központtal kapcsolatba lépve annak érdekében, hogy a Szolgáltató kezdeményezhesse a Szolgáltatás kikapcsolását.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az Ügyfél nem tájékoztatja a Szolgáltatót a Gépjármű átruházásáról vagy értékesítéséről, akkor a Szolgáltató bármikor jogosult deaktiválni a Szolgáltatást.

Ezen túlmenően, amennyiben az Ügyfél a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, a 2. mellékletben megtalálható nyomtatvány kitöltésével vagy az Ügyfélkapcsolati munkatársakkal kapcsolatba lépve kérelmezheti a Szolgáltatás deaktiválását.

Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon keresztül iratkozott fel a Szolgáltatásra, közvetlenül a Weboldalon keresztül is felmondhatja a megállapodást a Saját fiókom / Saját szolgáltatásaim menüpont alatt.

A Szolgáltatás távoli lekapcsolása nem megy végbe azonnal, a deaktiválásra vonatkozó igény beérkezése és a tényleges lekapcsolás között hosszabb-rövidebb idő telhet el.

8 SZOLGÁLTATÁS MEGHIBÁSODÁSA

Amennyiben az Ügyfél úgy tapasztalja, hogy a Szolgáltatás nem megfelelően működik, a 12. sz. pont alatt részletezett elérhetőségeken keresztül fel kell vennie a kapcsolatot az Ügyfélkapcsolati munkatársakkal.

9 AZ ESZKÖZÖK TÁVOLI KEZELÉSE, TÁVOLI SZOFTVER ÉS FIRMWARE FRISSTÍTÉSEK

A jelen Megállapodás tárgyát képező Szolgáltatás szerves részeként a releváns online szolgáltatáshoz kapcsolódó, szükséges szoftver- és firmware-frissítéseket, illetve az eszközök szükséges kezelését a távolból – elsősorban „Over the Air” technológiát alkalmazva – fogjuk végrehajtani.

Erre a célra a gyújtás ráadásakor minden olyan alkalommal biztonságos rádióhálózati kapcsolat jön létre a Gépjármű és az eszközkezelő szerver között, amikor rendelkezésre áll mobiltelefonos hálózati lefedettség. A Gépjármű felszereltségétől függően elképzelhető, hogy az online csatlakozás konfigurálását „Csatlakoztatott jármű” állásba kell váltani, hogy lehetővé tegyük a rádióhálózati csatlakozást.

Függetlenül attól, hogy az Ügyfél rendelkezik-e érvényes online szolgáltatási előfizetéssel, a termék védelméhez és biztonságához kapcsolódó távoli eszközkezelés, valamint szoftver- és firmware-frissítés megvalósul, amennyiben a vonatkozó adatok kezelése elengedhetetlen ahhoz, hogy a Gépjármű gyártója teljesítse a rá vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket (pl. vonatkozó termékfelelősségi jogszabályok, e-Call vész hívó kezelése), illetve, amennyiben a vonatkozó adatok kezelése elengedhetetlen az érintett Gépjármű használójának és utasainak létfontosságú érdekeinek védelméhez.

A biztonságos rádióhálózati kapcsolat felépülésére, a vonatkozó távoli frissítésekre nem vonatkoznak az Adatkezelési beállítások, azok főszabály szerint a vonatkozó tájékoztatását követően megvalósulnak, amint a Gépjármű felhasználója beindítja a Gépjárművet.

10 SZELLEMI TULAJDON

A Szolgáltató (vagy kapcsolt vállalkozásai) és beszállítói teljes mértékben és kizárólagosan rendelkeznek a Szolgáltatáshoz kapcsolódó összes szellemi tulajdonjoggal. A Szolgáltató felhasználási szerződés keretében engedélyezi az Ügyfél számára a Szolgáltatás használatát. Ezt az engedélyt a Szolgáltatásra való előfizetés teljes időtartamára megadja a Szolgáltató.

11 ALKALMAZANDÓ JOG

Az itt ismertetett általános felhasználási feltételek, valamint a belőlük, tárgyukból vagy megfogalmazásukból fakadó, illetve mindezekhez kapcsolódó bármely jogvitára vagy követelésre a magyar jogszabályok vonatkoznak, azokat ennek szellemében kell értelmezni.

A jelen általános felhasználási feltételekből eredő jogvita esetén a rendes magyar bíróságok illetékesek.

12 ÜGYFÉLKAPCSOLATI OSZTÁLY

Az Ügyfél a Szolgáltatásra vonatkozó bármely információkéréssel vagy panasszal fordulhat ügyfélkapcsolati munkatársainkhoz:

- az interneten keresztül: <https://kapcsolat.peugeot.hu/>, majd a „Kapcsolatfelvétel” menüpontot választva
- levélben a következő postacímre: C Automobil Import Kft
- 1194 Budapest, André Citroën utca 1.

A Szolgáltató arra törekszik, hogy az Ügyfelek panaszaira észszerű határidőn belül válaszoljon, és minden észszerűen elvárható erőfeszítést tegyen azért, hogy megtalálja a kielégítő megoldást.

1. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KARBANTARTÁSI ÉRTEŚÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön személyes adatait a karbantartási értesítési szolgáltatás biztosítása céljából a PSA Automobiles SA (bejegyzett székhelye: 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Franciaország) adatkezelőként kezeli.

Adatkezelőként a következő céllal, az alábbi jogcímenek kezeljük az Ön személyes adatait.

Adat (a kötelező adatot * jelzi)	Cél	Jogcím
1. Keresztnév*, vezetéknev*, e-mail cím*, telefonszám*, alvázszám (VIN)*, szerződésszám*, Szolgáltatás kezdete és vége (időtartama)	Szolgáltatás aktiválása és adminisztrálása	Általános adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation, GDPR) 6. cikk (1) 1 b)
2. Diagnosztikai és karbantartási adatok (pl. következő karbantartás előírt dátuma vagy futásteljesítménye, folyadékszint, légzsák és biztonsági öv állapota), futásteljesítmény,	Szolgáltatás biztosítása (pl. diagnosztikai és karbantartási értesítések értelmezése, szerviz előrejelzések)	GDPR 6. cikk (1) 1 b)
3. Alvázszám*, IP cím*, IMEI/SIM-kártya száma*, tanúsítvány száma*, szolgáltatási azonosító*, érintett ECU listája*, szoftver és firmware állapota*, hardver verzió*, a Gépjármű tulajdonosának és/vagy felhasználójának tudomásul vétele*, távoli eszközkezelés, vagy távoli szoftver/firmware-frissítés eredménye (sikeres/ sikertelen)*	Csatorna kapcsolat a Gépjármű és az eszközkezelő szerver között, távoli eszközkezelés, távoli szoftver/firmware-frissítés	GDPR 6. cikk (1) 1 b)
4. Alvázszám*, IP cím*, IMEI/SIM-kártya száma*, tanúsítvány száma*, szolgáltatási azonosító*, érintett ECU listája*, szoftver és firmware állapota*, hardver verzió*, a Gépjármű tulajdonosának és/vagy felhasználójának tudomásul vétele*, távoli eszközkezelés, vagy távoli szoftver/firmware-frissítés eredménye (sikeres/ sikertelen)*	Csatorna kapcsolat a Gépjármű és az eszközkezelő szerver között, távoli eszközkezelés, távoli szoftver/firmware-frissítés	GDPR 6. cikk (1) 1 c) vagy – ahol érvényes – GDPR 6. cikk (1) 1 d)
5. Alvázszám, diagnosztikai és karbantartási adatok, szoftver és firmware állapota, hardware verzió, érintett termék és szolgáltatás műszaki részletei	Termék és Szolgáltatás felügyelete, termék és Szolgáltatás felelőségek (összhangban a Minőségellenőrzéssel / Minőségbiztosítással), és potenciális visszahívási kampányok	GDPR 6. cikk (1) 1 c)
6. Alvázszám, diagnosztikai és karbantartási adatok, szoftver és firmware állapota, hardware verzió, érintett termék és szolgáltatás műszaki részletei (minden álnevesítve)	Termék és szolgáltatás fejlesztése, minőség fejlesztése, területi kampányok, átdolgozási kampányok, folytonos szolgáltatás- és termékfejlesztés (a kopásra és elhasználódásra, diagnosztikára és javításra vonatkozó információk), összhangban a Minőségellenőrzéssel / Minőségbiztosítással	GDPR 6. cikk (1) 1 f): A Gépjármű gyártójának és/vagy a Szolgáltatónak azon jogos érdeke, hogy fejlessze termékeit és szolgáltatásait.
7. Alvázszám, diagnosztikai és karbantartási adatok,	Az adatok álnevesítése, hogy a további feldolgozáshoz álnevesített információ álljon rendelkezésre	GDPR 6. cikk (1) 1 f): A Gépjármű gyártójának és/vagy a Szolgáltatónak azon jogos érdeke, hogy álnevesítse az adatokat annak érdekében, hogy az információt statisztikai célra felhasználhassa.

A fentiekben *-gal jelölt adatelemek kötelezők, a szerződés megkötésének feltételei. Amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésünkre ezeket az adatokat, nem tudjuk biztosítani Önnek a Szolgáltatást.

A keresztnévet, a vezetéknevet, az e-mail címet, az alvázszámot és a szerződésszámot a PSA Automobiles S.A. (2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Franciaország) tulajdonában lévő ügyfél adatbázisokból nyerjük ki, azzal a céllal, hogy biztosítsuk az Ön számára a szolgáltatást, miután regisztrálta Peugeot fiókját.

A fent említett szerződésbeli adatokat a szerződés lezárását követően további 10 éven át tároljuk. A 2. szakaszban említett adatok segítségével számítjuk ki a diagnosztikai és értesítési üzeneteket. Ezeket legfeljebb 6 hónapon át tároljuk. A 3. és 4. szakaszban említett adatokat a szerződés lezárását követően további 10 éven át tároljuk. Az 5. szakaszban említett adatokat az **aktív státuszukon túl további 5 éven át** (19 éven át) tároljuk. A 6. szakaszban említett adatokat 7 éven át tároljuk.

Az Ön személyes adatait az alább felsorolt célból a következő címzettek részére adjuk át:

Adatok	Cél(ok)	Címzett(ek)
A fenti 1-3. szakaszokban említett adatok.	Szolgáltatásra előfizetés, diagnosztikai és karbantartási értesítések küldése, Szolgáltatás kezelése	Az Ön személyes adatait az azokkal foglalkozó, jelen vonatkozásban adatkezelőként fellépő informatikai szolgáltató partnereink részére továbbítjuk, különös tekintettel a következőkre: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Franciaország Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Franciaország), amely az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, azaz megfelelő adatvédelmi szint nélküli országban tevékenykedő további (al-)adatkezelőket is bevonnak tevékenységeikbe. Az Európai Bizottság ebben a vonatkozásban nem hozott megfelelőségi határozatot, ugyanakkor megfelelő biztosítékok állnak rendelkezésre, amelyek ebben az esetben az egyes felekre vonatkozó, kötelező erejű vállalati szabályok (BCR-ek). Ha szeretne kapni egy másolatot, kérjük, nyissa meg ezt az oldalt: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
A fent említett, 1. szakaszban található adatok: diagnosztikai	A diagnosztikai és karbantartási értesítéseken, szerviz	Az érintett márkakereskedő / márkaszerviz.

és karbantartási adatok, futásteljesítmény	előrejelzéseken alapuló utánkövetés az Ügyféllel	A releváns ügyfélszolgálati szolgáltató (további tájékoztatásért ld. a 3. mellékletben található listát). Amennyiben az érintett aktív szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül találhatók, egy olyan országban, amely nem biztosít megfelelő adatvédelmi szintet, megfelelő biztosítékok állnak rendelkezésre, amelyek ebben az esetben az általános szerződési feltételek. Ha szeretne kapni egy másolatot, kérjük, írjon e-mailt a dataprotectionofficer@stellantis.com címre.
Alvázszám, diagnosztikai és karbantartási adatok, szoftver és firmware állapota, hardware verzió, érintett termék és szolgáltatás műszaki részletei (minden álnévesítve)	Termék és szolgáltatás fejlesztése, minőség fejlesztése, területi kampányok, átdolgozási kampányok, folytonos szolgáltatás- és termékfejlesztés (a kopásra és elhasználódásra, diagnosztikára és javításra vonatkozó információk), összhangban a Minőségellenőrzéssel / Minőségbiztosítással	Az Ön személyes adatait a fentiek szerint továbbítjuk aktív informatikai szolgáltatóink részére, akik adatkezelőként járnak el. Azokat továbbítjuk továbbá a Peugeot Citroën DS Morocco részére (Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf), amely vállalat Marokkóban, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül tevékenykedik, azaz egy olyan országban, amely nem biztosít megfelelő szintű adatvédelmet. Az Európai Bizottság ebben a vonatkozásban nem hozott megfelelő határozatot, ugyanakkor megfelelő biztosítékok állnak rendelkezésre, amelyek ebben az esetben az általános Európai Unió szerződési feltételek. Ha szeretne kapni egy másolatot, kérjük, írjon e-mailt a dataprotectionofficer@stellantis.com címre.

Az Ön jogai

Érintettként személyes adatai vonatkozásában Önnek joga van a hozzáféréshez, a helyesbítés kéréséhez, a törlés kéréséhez (elfelejtéshez), az adatkezelés korlátozásának kéréséhez, az adatok hordozhatóságához, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz akár a GDPR 6. cikk (1) e) vagy f) alapján, akár amennyiben személyes adatait direkt marketing célokra használják fel, összhangban a vonatkozó jogszabályokkal.

Figyelem: az Ön fent említett jogai jogszabályi korlátozások alá esnek, és elképzelhető, hogy azokat csak bizonyos feltételek esetén kell teljesítenünk.

Amennyiben fent említett jogait gyakorolni kívánja, vagy teljes egészében törölni szeretné felhasználói fiókját, kérjük, küldjön e-mail üzenetet a következő címre: dataprotectionofficer@stellantis.com.

Amennyiben a GDPR 77. cikkével összhangban panaszt kíván tenni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az illetékes felügyeleti hatósággal.

Kapcsolatfelvétel

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, a vezetőségi tagok nevei itt megtalálhatók: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Kapcsolatfelvétel az adatvédelmi tisztviselővel:

PSA Automobiles SA, Adatvédelmi Tisztviselő, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy

Verzió: 2021. április

A teljes körű vállalati adatok megtalálhatók a Jogi Nyilatkozatban.

2. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSI ŰRLAP

Címzett: Peugeot ügyfélkapcsolati részlet –

Ezennel tájékoztatom Önöket, hogy a következő szolgáltatás biztosítása tárgyában felmondom szerződésünket:

karbantartási értesítési szolgáltatás

Megrendelés dátuma:

Gépjármű alvázszáma:

Ügyfél neve:

Ügyfél címe:

Ügyfél /ügyfelek aláírása (csak, ha az űrlapot kinyomtatva nyújtják be),

Dátum

3. SZ. MELLÉKLET: TERÜLETEK

A földrajzi lefedettséggel rendelkező országok	Ügyfélkapcsolati munkatársak	Telefonos központ Beszállító címe	Digitális értesítések	Preferált hivatalos márkaszerviz
BELGIUM				X
FRANCIAORSZÁG	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-d'Auvergne	X	X
NÉMETORSZÁG	X	MAJOREL: Hoeltenweg 33 48155 Münster Németország		X
OLASZORSZÁG	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 RÓMA	X	X
HOLLANDIA	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGÁLIA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
SPANYOLORSZÁG		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
EGYESÜLT KIRÁLYSÁG	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Egyesült Királyság		
MAGYARORSZÁG			X	X